

TERMES ET CONDITIONS

Dernière mise à jour : 1er février 2025

ACCEPTATION DE NOS CONDITIONS LÉGALES

Nous sommes la Clinique Multidisciplinaire pour le développement de l'enfant S.E.N.C., exerçant nos activités sous le nom CMDE ("Société", « Clinique », "nous", "notre" ou "nos"), une société enregistrée au Canada, située au 1640 6e Rue, Bureau 220, Trois-Rivières, Québec G8Y 5B8.

Nous exploitons le site web <https://www.cmdefant.com> (le "Site"), ainsi que diverses solutions (les plateformes technologiques) utilisés pour l'octroi des services professionnels aux clients ainsi que du service connexe qui fait référence à ces termes légaux (les "Conditions Légales"), collectivement désignés comme étant les «Services».

Bien comprendre que la désignation «Services» de cet accord ne concerne pas les services professionnels offert directement aux clients par les employés, les sous-contractants ou les travailleurs autonomes autorisés de la clinique ceux-étant régis par les Ordres et Associations Professionnelles du Québec dont ils font partis.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au (+1) 819-415-0411, par courriel à admin@cmde.ca ou par courrier à 1640 6e Rue, Bureau 220, Trois-Rivières, Québec G8Y 5B8, Canada.

Ces Conditions Légales constituent un accord juridique entre vous, que vous soyez un individu ou une entité ("vous"), et la Clinique Multidisciplinaire pour le développement de l'enfant S.E.N.C., concernant votre accès et votre utilisation des Systèmes. En accédant aux Services, vous confirmez avoir lu, compris et accepté d'être lié par l'intégralité de ces Conditions Légales.

SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC L'ENSEMBLE DE CES CONDITIONS LÉGALES, IL VOUS EST EXPRESSÉMENT INTERDIT D'UTILISER LES SERVICES ET DEVEZ CESSER IMMÉDIATEMENT LEUR UTILISATION.

Des conditions ou documents supplémentaires peuvent être publiés de temps à autre et sont expressément incorporés aux présentes par référence. Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions Légales à tout moment et pour toute raison, à notre seule discrétion. Nous vous informerons des modifications en mettant à jour la date de "Dernière mise à jour" et vous renoncez à tout droit de recevoir une notification spécifique pour chaque changement. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces Conditions Légales afin de rester informé des mises à jour. Votre utilisation continue des Services après publication des modifications signifie que vous acceptez ces modifications.

Les Services sont destinés aux utilisateurs âgés d'au moins 14 ans. Les personnes de moins de 14 ans ne sont pas autorisées à utiliser ou à s'inscrire aux Services.

L'âge de 14 ans fixé dans cet accord correspond à l'âge de consentement légal pour l'obtention de services médicaux ou paramédicaux dans la province de Québec.

Nous vous recommandons d'imprimer une copie de ces Conditions Légales pour vos dossiers.

TABLE DES MATIÈRES

1. NOS SERVICES
2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
3. DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR
4. ACTIVITÉS INTERDITES
5. CONTRIBUTIONS GÉNÉRÉES PAR LES UTILISATEURS
6. LICENCE DES CONTRIBUTIONS
7. GESTION DES SERVICES
8. DURÉE ET RÉSILIATION
9. MODIFICATIONS ET INTERRUPTIONS
10. DROIT APPLICABLE
11. RÉOLUTION DES LITIGES
12. CORRECTIONS
13. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ
14. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ
15. INDEMNISATION
16. DONNÉES UTILISATEUR
17. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, TRANSACTIONS ET SIGNATURES
18. DISPOSITIONS DIVERSES
19. CONTACTEZ-NOUS

1. NOS SERVICES

Les informations fournies via les Services ne sont pas destinées à être distribuées ou utilisées par toute personne ou entité dans une juridiction où une telle distribution ou utilisation serait contraire à la loi ou à la réglementation, ou qui nous soumettrait à une obligation d'enregistrement dans ladite juridiction. Ainsi, les personnes qui choisissent d'accéder aux Services depuis d'autres endroits le font de leur propre initiative et sont seules responsables du respect des lois locales applicables.

2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Notre propriété intellectuelle

Nous sommes les propriétaires ou les licenciés de tous les droits de propriété intellectuelle des Services, y compris tout code source, bases de données, fonctionnalités, logiciels, conceptions de sites web, audio, vidéo, textes, photographies et graphiques présents dans les Services (collectivement, le "Contenu"), ainsi que des marques, logos et noms commerciaux y afférents (les "Marques").

Notre Contenu et nos Marques sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les marques et d'autres lois relatives à la propriété intellectuelle et à la concurrence déloyale à l'échelle mondiale.

Le Contenu et les Marques sont fournis "TEL QUEL" pour votre usage personnel, non commercial ou à des fins internes d'entreprise uniquement.

Votre utilisation de nos Services

Sous réserve de votre respect des présentes Conditions Légales et de la section "ACTIVITÉS INTERDITES" ci-dessous, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable et révoquant pour :

- Accéder aux Services
- Télécharger ou imprimer une copie de toute partie du Contenu auquel vous avez légalement accès, uniquement pour votre usage personnel, non commercial ou à des fins internes d'entreprise.

Sauf indication contraire expresse dans ces Conditions Légales, aucun élément des Services, du Contenu ou des Marques ne peut être copié, reproduit, agrégé, republié, téléchargé, affiché publiquement, traduit, transmis, distribué, vendu, concédé sous licence ou exploité à des fins commerciales sans notre autorisation écrite préalable.

Toute violation de ces Droits de Propriété Intellectuelle constituera une violation substantielle de nos Conditions Légales et entraînera la résiliation immédiate de votre droit d'utiliser nos Services.

3. DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR

En utilisant les Services, vous déclarez et garantissez que :

1. Vous avez la capacité juridique et acceptez de respecter ces Conditions Légales ;

2. Vous n'êtes pas âgé de moins de 14 ans dans la province de Québec ou un mineur dans la juridiction où vous résidez ;
3. Vous n'accédez pas aux Services par des moyens automatisés ou non humains, que ce soit par un bot, un script ou autre ;
4. Vous n'utiliserez pas les Services à des fins illégales ou non autorisées ;
5. Votre utilisation des Services ne violera aucune loi ou réglementation applicable.

Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future des Services.

4. ACTIVITÉS INTERDITES

Vous ne pouvez pas utiliser les Services pour :

- Extraire systématiquement des données ou d'autres contenus pour créer une base de données ou un répertoire sans notre permission écrite ;
- Tromper, frauder ou induire en erreur nous ou d'autres utilisateurs ;
- Interférer avec les mesures de sécurité des Services ;
- Utiliser les Services à des fins de harcèlement, d'abus ou de violence contre d'autres personnes ;
- Télécharger ou transmettre des virus, des chevaux de Troie ou tout autre matériel nuisible ;
- Collecter des informations personnelles d'autres utilisateurs sans leur consentement.

Toute violation de cette section peut entraîner la résiliation de votre accès aux Services sans préavis.

5. CONTRIBUTIONS GÉNÉRÉES PAR LES UTILISATEURS

Les Services ne permettent pas aux utilisateurs de soumettre ou de publier du contenu. Cependant, nous pouvons vous offrir la possibilité de créer, soumettre, afficher ou transmettre du contenu (les "Contributions").

En créant ou en rendant disponible toute Contribution, vous garantissez que :

1. Vous détenez ou avez les droits nécessaires pour publier ce contenu ;
2. Vos Contributions ne sont pas fausses, trompeuses ou mensongères ;
3. Vos Contributions ne contiennent aucun contenu illégal, offensant ou nuisible ;
4. Vos Contributions ne violent aucun droit de tiers.

Nous nous réservons le droit de supprimer toute Contribution qui ne respecte pas ces exigences.

6. LICENCE DES CONTRIBUTIONS

En soumettant vos Contributions, vous nous accordez une licence mondiale, non exclusive, libre de redevances, transférable et sous-licenciable nous permettant d'utiliser, reproduire, modifier et diffuser ces Contributions.

Nous n'assumons aucune responsabilité quant à vos Contributions et vous acceptez de nous exonérer de toute action en justice liée à celles-ci.

7. GESTION DES SERVICES

Nous nous réservons le droit de :

- Surveiller les Services pour détecter toute violation des Conditions Légales ;
- Entreprendre toute action légale appropriée contre les contrevenants ;
- Restreindre ou limiter l'accès aux Services si nécessaire.

8. DURÉE ET RÉILIATION

Ces Conditions Légales restent en vigueur tant que vous utilisez les Services. Nous pouvons suspendre ou résilier votre accès aux Services à tout moment, sans préavis, si vous ne respectez pas ces Conditions.

En cas de résiliation, vos droits d'utilisation des Services prendront immédiatement fin.

9. MODIFICATIONS ET INTERRUPTIONS

Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'accès aux Services à tout moment, sans préavis, pour quelque raison que ce soit. Nous ne garantissons pas que les Services seront disponibles à tout moment et nous ne sommes pas responsables des interruptions ou perturbations.

10. DROIT APPLICABLE

Ces Conditions Légales sont régies par les lois en vigueur au Canada dans la province de Québec. Tout litige lié à ces Conditions sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de la ville de Trois-Rivières, Québec, Canada.

11. RÉOLUTION DES LITIGES

Avant d'engager toute action judiciaire, les parties s'engagent à tenter de résoudre tout différend par des négociations informelles d'une durée minimale de 60 jours. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis à un arbitrage.

12. CORRECTIONS

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission dans les Services et leur contenu à tout moment, sans préavis.

13. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Les Services sont fournis "en l'état" et "selon disponibilité". Nous ne garantissons pas que les Services seront exempts d'erreurs, de virus ou d'interruptions, et nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

14. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la limite permise par la loi, nous ne pourrions être tenus responsables des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs résultant de votre utilisation des Services.

15. INDEMNISATION

Vous acceptez de nous indemniser contre toute réclamation ou demande émanant d'un tiers en raison de votre violation des présentes Conditions Légales.

16. DONNÉES UTILISATEUR

Nous conservons certaines données transmises aux Services dans le cadre de leur fonctionnement. La politique de confidentialité accessible sur notre site web s'applique à ces données que nous sont transmises. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de suppression côté client.

17. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, TRANSACTIONS ET SIGNATURES

En utilisant les Services, vous acceptez de recevoir des communications électroniques et reconnaissez que les transactions électroniques ont la même valeur juridique que les documents papier.

18. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une disposition de ces Conditions Légales est jugée invalide ou inapplicable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

19. CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question ou réclamation concernant les Services, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Clinique Multidisciplinaire pour le développement de l'enfant S.E.N.C.

1640 6e Rue, Bureau 220

Trois-Rivières, Québec G8Y 5B8, Canada

Téléphone : (+1) 819-415-0411

Courriel : admin@cmde.ca